

# POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)

El Club Ecopetrol Bogotá se encuentra comprometido con la búsqueda de la satisfacción de los clientes y asociados<sup>4</sup> mediante el cumplimiento de sus requisitos y necesidades previamente pactados, en la prestación de servicios culturales, sociales, empresariales, deportivos y de esparcimiento, manteniendo una excelente comunicación<sup>7</sup> con todas sus partes interesadas, para dar una solución oportuna a sus inquietudes<sup>5</sup>, a través de personal y proveedores idóneos y comprometidos con la mejora continua.<sup>8-1</sup>

Apoyados con el uso de tecnología<sup>3</sup>, junto con la implementación de ambientes de trabajo seguros y saludables<sup>2</sup>, evaluamos continuamente el mejoramiento de los procesos<sup>1</sup>, logrando el cumplimiento de nuestras metas estratégicas<sup>1</sup> y el incremento de la rentabilidad<sup>6</sup> desde el cumplimiento del objeto social de la organización y la reducción de los riesgos prioritarios<sup>2</sup>.

Nuestra política está basada en las siguientes directrices:

1. Gestión y control de procesos
2. Ambientes seguros y saludables (Implementación de SST)
3. Mejoramiento de recursos
4. Satisfacción del cliente
5. Gestión y control de no conformes
6. Rentabilidad del negocio
7. Comunicación
8. Competencias del personal

La presente política será revisada como mínimo una vez al año y de requerirse, actualizada acorde con los cambios tanto en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, calidad y/o cambios organizacionales.



LYDA MILENA ZABALETA RAMIREZ  
GERENTE

Bogotá, 6 de abril 2024